

NOUVELLE **PLATEFORME B2B FIVE** / REMPLACE L'ANCIEN FIVE-SERVICE

TUTORIEL FIVE B2B PLATFORM

Edition du 30/01/2025



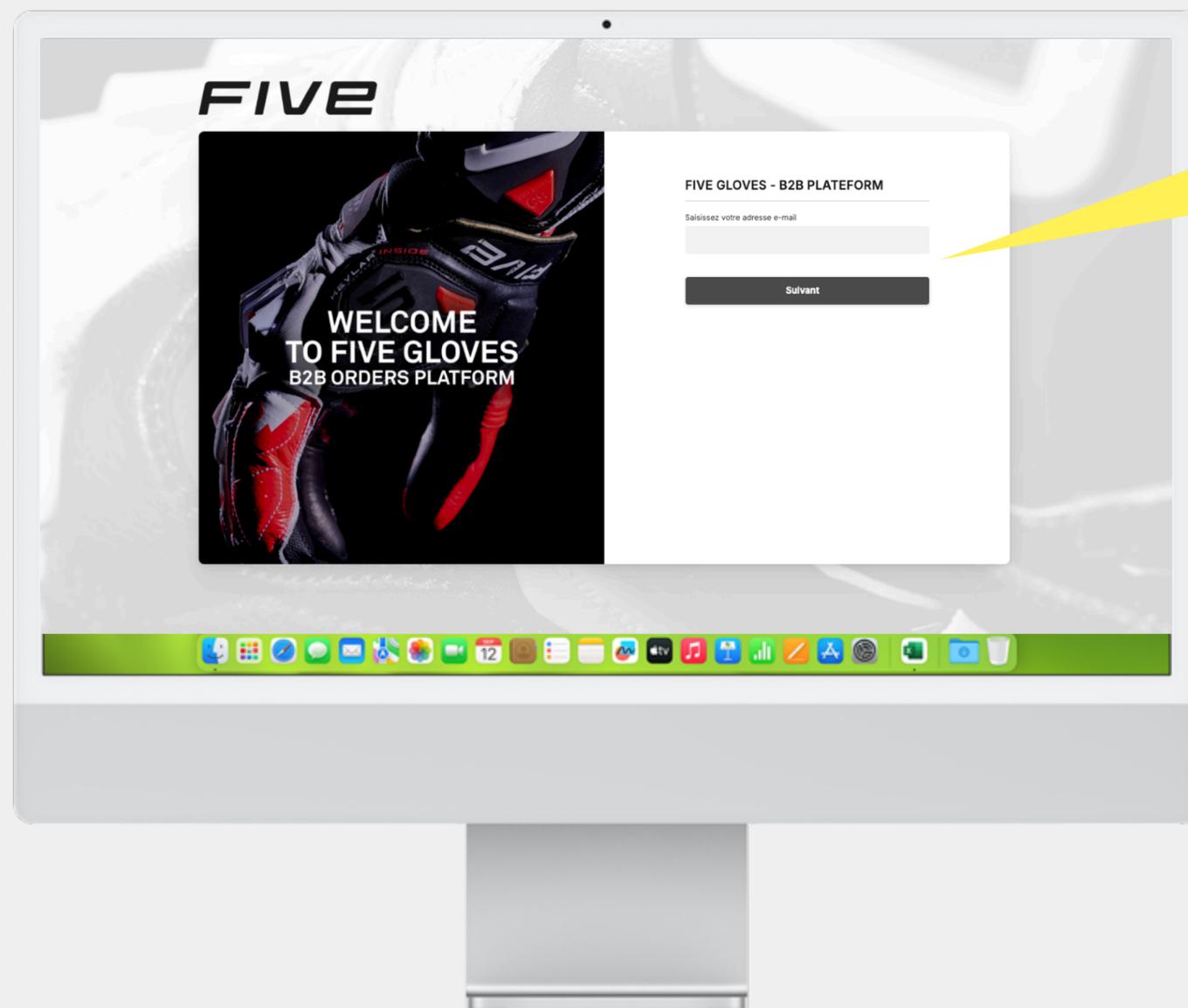
[PRO.FIVE-GLOVES.COM](https://pro.five-gloves.com)

FIVE

1 | CONNEXION



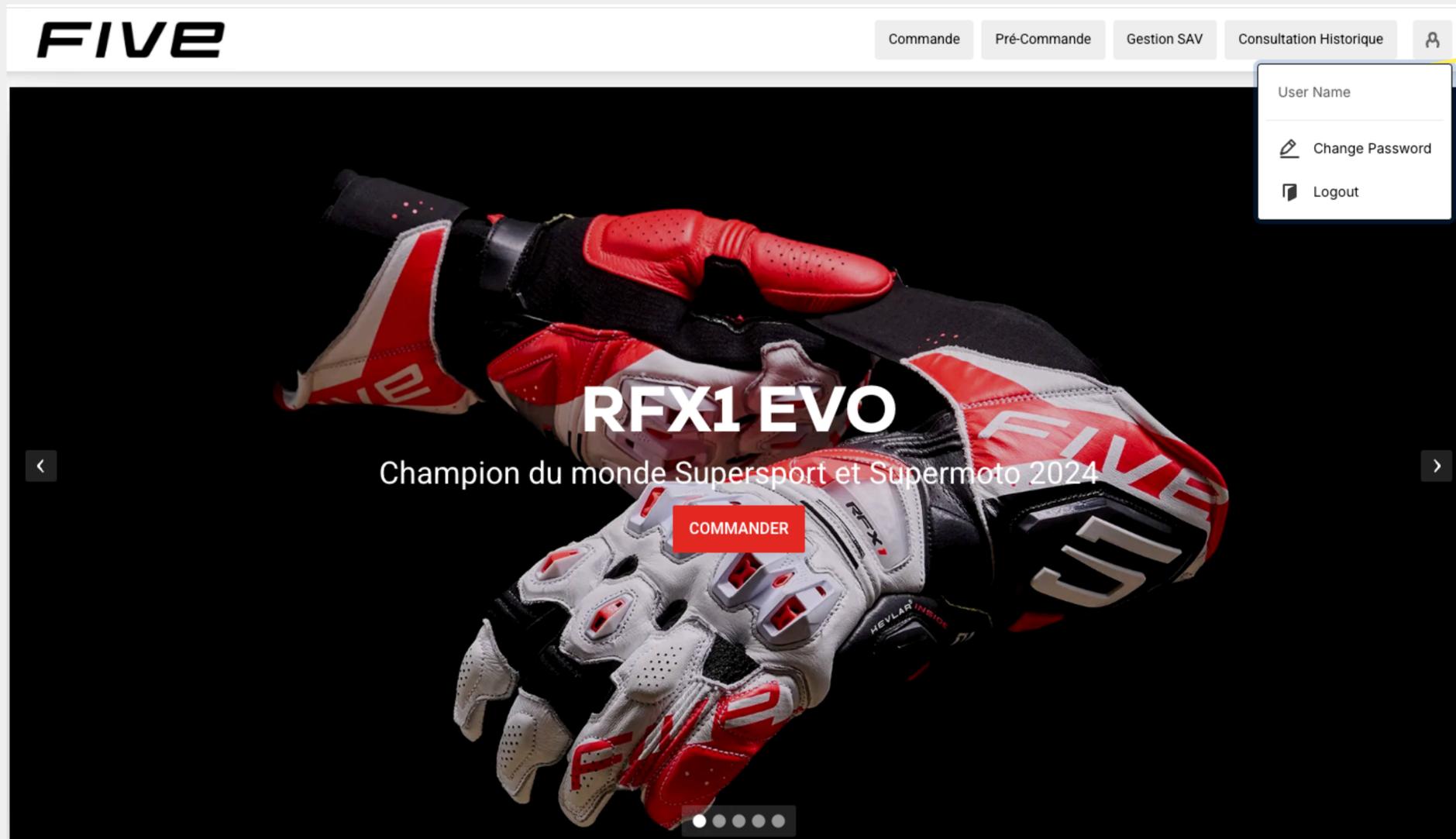
FIVE B2B PLATFORM
Accédez à la plateforme :
<https://pro.five-gloves.com>



Entrez l'email et le mot de passe provisoire à personnaliser qui vous a été envoyé par e-mail

En cas de problème de connexion, veuillez contacter nos services au 07 67 09 90 86.

Votre responsable de secteur se tient également à votre disposition.

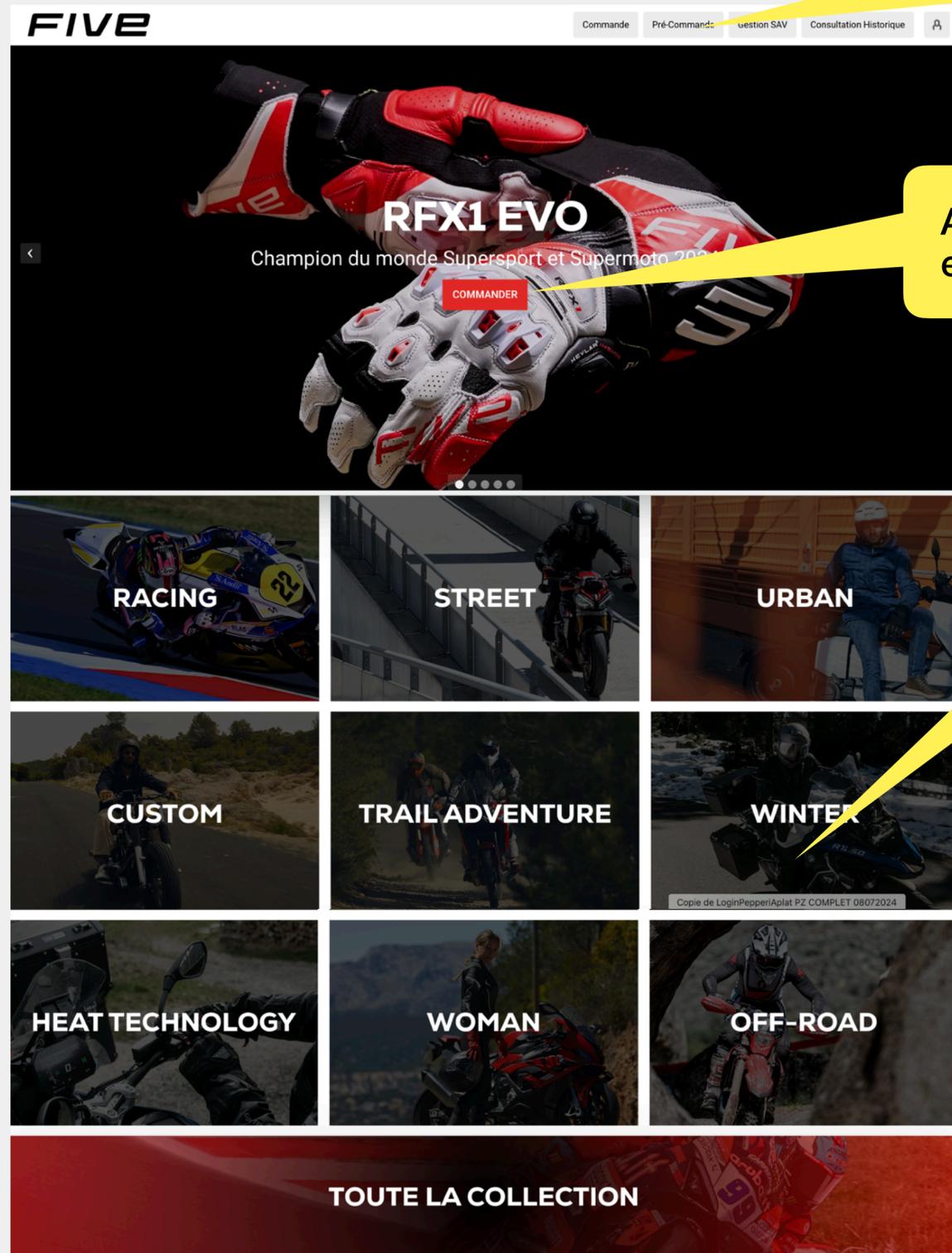


Personnaliser votre mot de passe ou vous déconnecter

ATTENTION : Selon vos paramètres d'affichage ou la taille de votre écran, certains menus ou paramètres peuvent s'afficher différemment que tels que présentés dans ce document tutoriel.

**VUE D'ENSEMBLE
PAGE D'ACCUEIL**

2 | COMMANDE



Accès aux menus

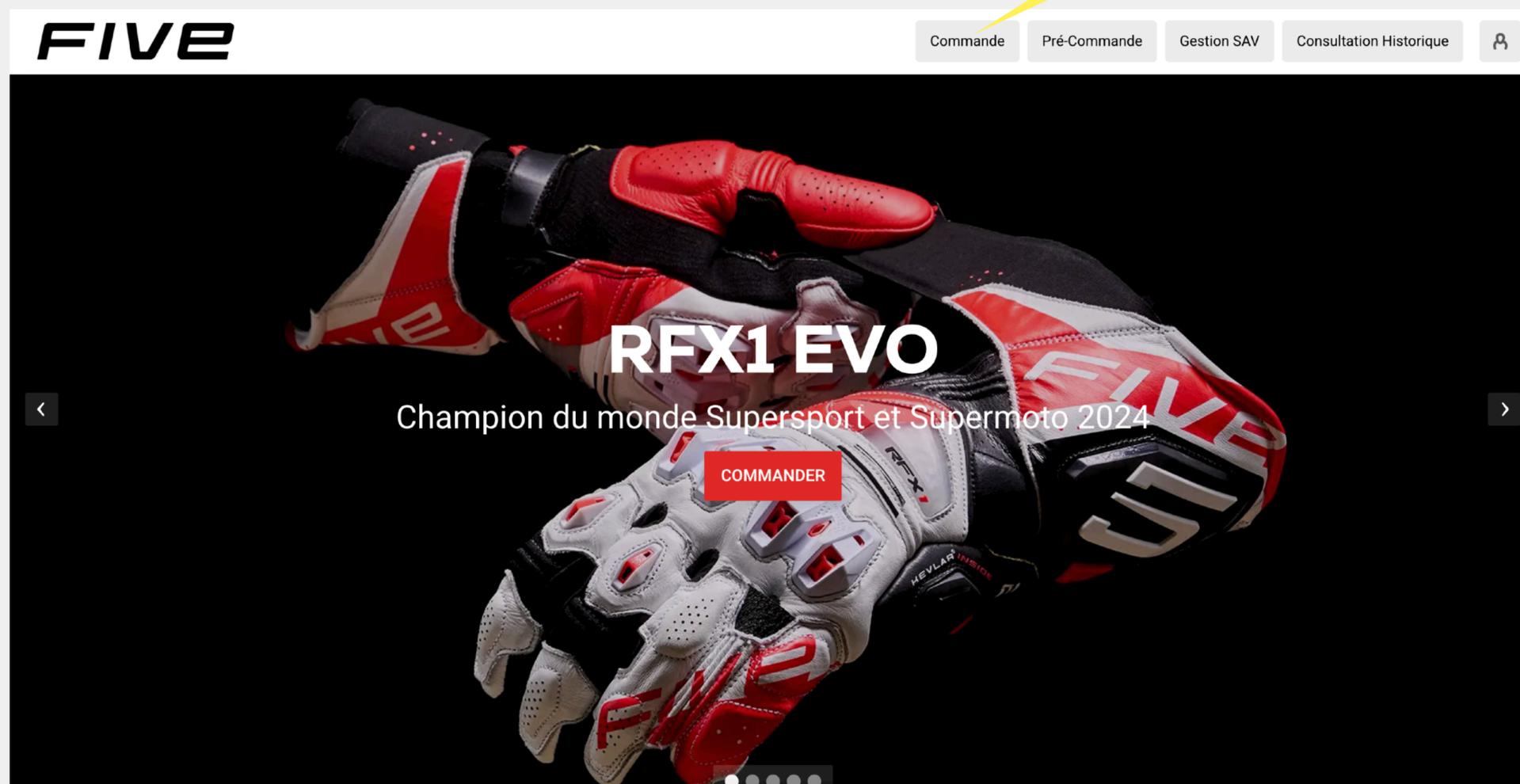
Accès direct au modèle présenté en home page

Accès direct à une gamme

VUE D'ENSEMBLE
PAGE D'ACCUEIL

LOGO FIVE
POUR RETOUR
ARRIÈRE

Débuter votre commande



ACCÈS AU MENUS :

COMMANDE

(Collection actuelle)

PRÉ-COMMANDE

(Collection prochaine saison)

GESTION SAV

HISTORIQUE

EN-TÊTE DE COMMANDE PRÉ-REMPLI

Infos à compléter

VERS ÉTAPE
SUIVANTE

Commande FR
Détails de la Transaction d...

Annuler Continuer

Informations Générales

Client
MAXXESS FREJUS

Référence interne de la Commande

N° de Compte
MAXXESSFREJUS

Date
30/01/2025 10:00

Date Livraison
03/02/2025

Représentant
FactureMail

Devise
€

Informations sur le compte

Succursales
Aucun

Facturation à :
MAXXESS FREJUS

Livraison à :
MAXXESS FREJUS

Adresse Facturation			Adresse Livraison		
ZI LES PLAINES RN7		PUGET SUR ARGENS	ZI LES PLAINES RN7		PUGET SUR ARGENS
Aucun	83480	Aucun	Aucun	83480	Aucun

Référence interne de la commande (optionnel)

Date de livraison souhaitée

Modifier si adresse de livraison différente

**FILTRES
PAR GAMME PUIS MODÈLE
PAR GENRE**

CHOIX DES MODÈLES À COMMANDER

Faire défiler et jouer
sur les filtres (colonne gauche)

Catalogue moto FR / Tous les articles 387 résultats

Filtre actuel Rechercher Total Net HT: 0,00€

Tous les articles

- 01 RACING
- 02 STREET
- 03 URBAN
- 04 CUSTOM
- 05 TRAIL ADVENTURE
- 06 WINTER
- 08 WOMAN
- 09 OFF ROAD MX
- 14 PROMO - 30 %

Filtres intelligents

- + Type
- + Taille
- + Couleur

Modèle	Couleur	Prix public TTC (PVGCC* prix de vente généralement constaté)
RFX RACE	WHITE/FLUO2021	PVC TTC 450,00 €
RFX RACE	BLACK/RED	PVC TTC 450,00 €
RFX RACE	FLUO YELLOW	PVC TTC 450,00 €
RFX RACE	WHITE/RED2021	PVC TTC 450,00 €
RFX RACE	BLACK	PVC TTC 450,00 €
RFX RACE	WHITE/BLACK	PVC TTC 450,00 €

Recherche par le nom d'un modèle

Voir photos du dessus
ou de la paume

Prix public TTC

Commander un coloris

PRÉFÉRENCES D’AFFICHAGE

The screenshot shows the FIVE B2B platform interface. At the top, there is a navigation bar with the FIVE logo and buttons for 'Commande', 'Pré-Commande', 'Gestion SAV', and 'Consultation Historique'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Catalogue Moto FR / 01 RACING'. The main content area displays '41 résultats' and a search bar. A table lists various motorcycle glove models. A dropdown menu is open over the 'Couleur' column, showing two options: a grid icon for 'par vignette' and a list icon for 'par ligne'. A yellow callout box points to this menu with the text 'Choix du mode d'affichage par ligne ou par vignette'.

Info Produit	Image	Categorie	Description	Couleur	Prix HT	PVC TTC	Quantité
		01 RACING	RFX RACE	BLACK/RE		450,00 €	Commande
		01 RACING	RFX RACE	FLUO YELLOW	225,00 €	450,00 €	Commande
		01 RACING	RFX RACE	WHITE/BLACK	225,00 €	450,00 €	Commande
		01 RACING	RFX RACE	WHITE/FLUO20...	225,00 €	450,00 €	Commande
		01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2021	225,00 €	450,00 €	Commande
		01 RACING	RFX RACE	BLACK	225,00 €	450,00 €	Commande
		01 RACING	RFX SPORT AIRFLOW	BLACK	74,92 €	89,90 €	Commande
		01 RACING	RFX SPORT AIRFLOW	WHITE	74,92 €	89,90 €	Commande
		01 RACING	RFX SPORT EVO	BLACK	66,58 €	79,90 €	Commande

Choix du mode d'affichage
par ligne ou par vignette

AJOUT DES ARTICLES AU PANIER

VOIR PANIER AVEC REMISES

Montant du panier NET HT

Produit indisponible avec date de livraison estimée

Prix public HT (non remisé)

Indicateurs Dispo

- EN STOCK
- REASSORT SOUS 30 JOURS ENVIRON
- INDISPONIBLE

Autres coloris disponibles

← Retour

Total Net HT: 825,00€ **Panier** 4

RFX RACE



Saisie de Commande

Référence	Catégorie	Couleur	Taille	Prix HT	PVC TTC	Dispo	Quantité unitaire	Date de liv.
0121015807	01 RACING	WHITE/RED2021	07 XS	375,00 €	450,00 €	EN STOCK	- 1 +	
0121015808	01 RACING	WHITE/RED2021	08 S	375,00 €	450,00 €	REASSORT SOUS 30 JOURS ENVIRON	- 1 +	15/02/2025
0121015809	01 RACING	WHITE/RED2021	09 M	375,00 €	450,00 €	EN STOCK	- 0 +	
0121015810	01 RACING	WHITE/RED2021	10 L	375,00 €	450,00 €	EN STOCK	- 2 +	
0121015811	01 RACING	WHITE/RED2021	11 XL	375,00 €	450,00 €	EN STOCK	- 0 +	
0121015812	01 RACING	WHITE/RED2021	12 XXL	375,00 €	450,00 €	EN STOCK	- 0 +	
0121015813	01 RACING	WHITE/RED2021	13 XXXL	375,00 €	450,00 €	EN STOCK	- 0 +	

4

EN STOCK REASSORT SOUS 30 JOURS ENVIRON INDISPONIBLE

Prix public TTC (PVGC* prix de vente généralement constaté)

Produits Associés

- BLACK/RED RFX RACE **Commande**
- FLUO YELLOW RFX RACE **Commande**
- BLACK RFX RACE **Commande**
- WHITE/BLACK RFX RACE **Commande**

ARTICLES DANS LE PANIER

AJOUTER D'AUTRES PRODUITS

VALIDER LA COMMANDE

← Continuer la commande 3 résultats

Total Net HT: 825,00€ Envoyer

Remarques

Quantités Total 4,00

Franco Atteint

Total Net HT 825,00 €

Image	Référence	Code EAN	Categorie	Description	Couleur	Taille	Qté	Prix Public HT	Remise	Prix Net HT	Total HT	Suppression
	0121015807	3882020012...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2...	07 XS	- 1 +	375,00 €	45,00 %	206,25 €	206,25 €	
	0121015808	3882020012...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2...	08 S	- 1 +	375,00 €	45,00 %	206,25 €	206,25 €	
	0121015810	3882020012...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2...	10 L	- 2 +	375,00 €	45,00 %	206,25 €	412,50 €	

Franco atteint dès 150€

Remise accordée

Prix remisé HT

Supprimer une ligne

Enlever (-) Ajouter (+) des quantités

Nombre de produits en commande

RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

AJOUTER D'AUTRES PRODUITS

Cliquez ici pour télécharger les infos de commande

← Continuer la commande 3 résultats

Total Net HT: 825,00€

Envoyer

Remarques

Franco Atteint

Quantités Total 4,00

Image	Référence	Code EAN	Categorie	Description	Couleur	Taille	Qté	Prix P				
	01210158...	38820200...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RE...	07 XS	1	375,00 €	45,00 %	206,25 €	206,25 €	
	01210158...	38820200...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RE...	08 S	2	375,00 €	45,00 %	206,25 €	412,50 €	
	01210158...	38820200...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RE...	09 M	1	375,00 €	45,00 %	206,25 €	206,25 €	

Vos informations de commande et livraison

PDF

Summary

Exporter au format CSV

Télécharger la commande en PDF

Télécharger la commande en Excel



Image	Référence	Code EAN	Categorie	Description	Couleur	Taille	Qté	Prix Public HT	Remise	Prix Net HT	Total HT	Suppression	
	https://cdn.pepperl.com/Wrntylimages/30015815/PortfolioItems/7/78920247_1_200x200.jpg?tl=1	121015807	388202012402	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2021	07 XS	1	375,00000	45,00000	206,25000	206,25000	false
	https://cdn.pepperl.com/Wrntylimages/30015815/PortfolioItems/8/78920248_1_200x200.jpg?tl=1	121015808	388202012419	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2021	08 S	2	375,00000	45,00000	206,25000	412,50000	false
	https://cdn.pepperl.com/Wrntylimages/30015815/PortfolioItems/9/78920249_1_200x200.jpg?tl=1	121015809	388202012426	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2021	09 M	1	375,00000	45,00000	206,25000	206,25000	false

ARTICLES DANS LE PANIER

AJOUTER
D'AUTRES
PRODUITS

← Continuer la commande 3 résultats

Total Net HT: 825,00€

Envoyer

Valider la commande

Remarques

Franco Atteint

Quantités Total 4,00

Total Net HT 825,00 €

<input type="checkbox"/>	Image	Référence	Code EAN	Categorie	Description	Couleur	Taille	Qté	Prix Public HT	Remise	Prix Net HT	Total HT	Suppression
<input type="checkbox"/>		0121015807	3882020012...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2...	07 XS	- 1 +	375,00 €	45,00 %	206,25 €	206,25 €	
<input type="checkbox"/>		0121015808	3882020012...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2...	08 S	- 1 +	375,00 €	45,00 %	206,25 €	206,25 €	
<input type="checkbox"/>		0121015810	3882020012...	01 RACING	RFX RACE	WHITE/RED2...	10 L	- 2 +	375,00 €	45,00 %	206,25 €	412,50 €	

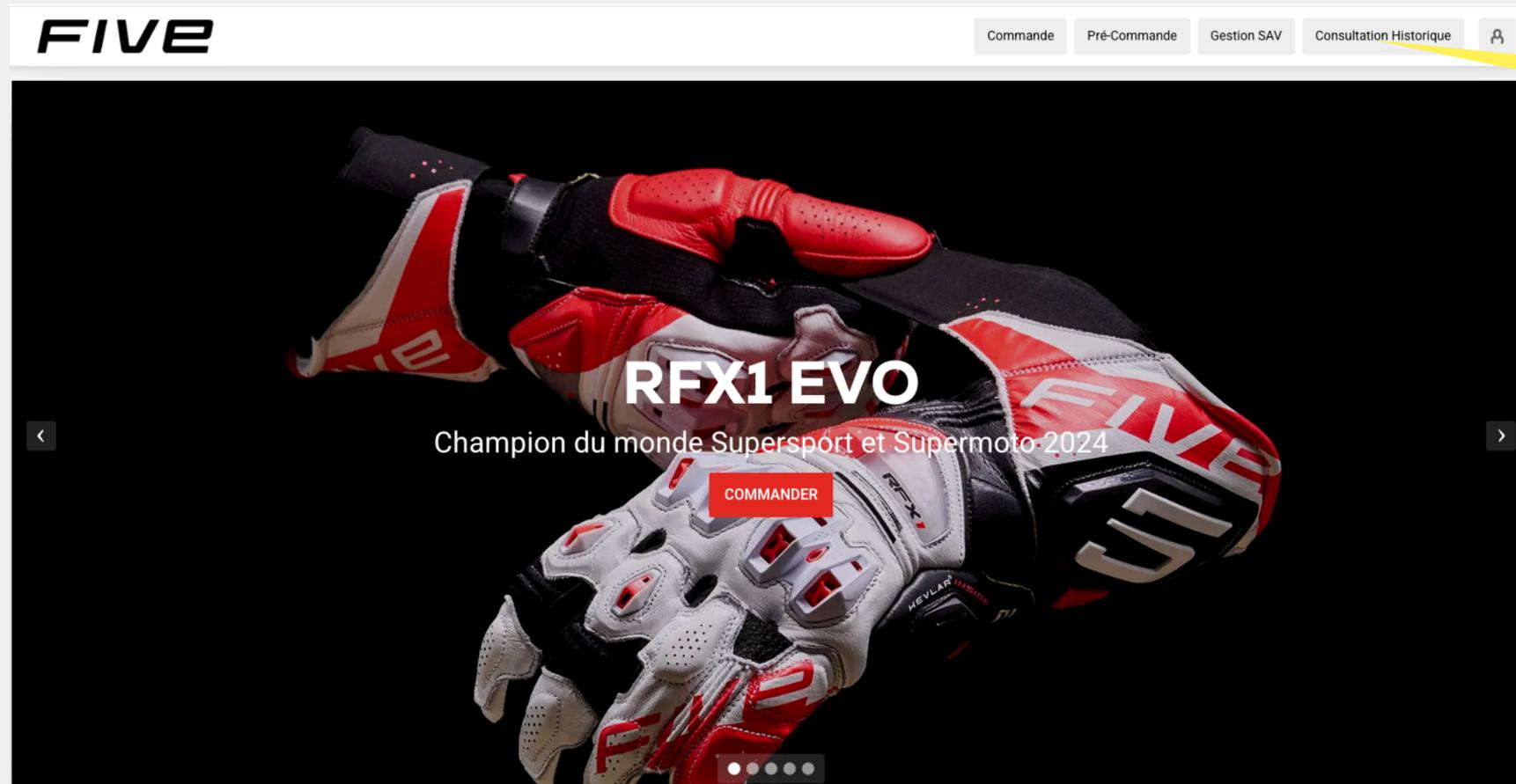
COMMANDE ENVOYÉE



La commande a bien été envoyée, cliquer sur OK.

Une confirmation de commande vous est adressée par mail (pensez à vérifier vos courriels indésirables).

**HISTORIQUE /
COMMANDES
RELIQUATS
SAV
FACTURES**



**Consulter votre historique
(dernières commandes, etc.)**

ÉTAT DES COMMANDES

RAL = Reste à Livrer

ID	Type	Action Time	Account Name	User Name	Status
416074209	Pré-Commande FR	23/01/2025 22:29	MAXXESS FREJUS	FactureMail	En cours de création/In Creation
415565607	Factures	20/01/2025 01:00	MAXXESS FREJUS		Facture/Invoice
415277416	RAL	17/01/2025 01:00	MAXXESS FREJUS		Payée/Paid
404316556	Factures	24/10/2024 02:00	MAXXESS FREJUS		Facture/Invoice
389252761	Factures	27/05/2024 02:00	MAXXESS FREJUS		Facture/Invoice
389254582	Factures	06/05/2024 02:00	MAXXESS FREJUS		Facture/Invoice
389252490	Factures	23/04/2024 02:00	MAXXESS FREJUS		Facture/Invoice
389252241	Factures	05/04/2024 02:00	MAXXESS FREJUS		Facture/Invoice

**En cours de création :
non transmise à FIVE**

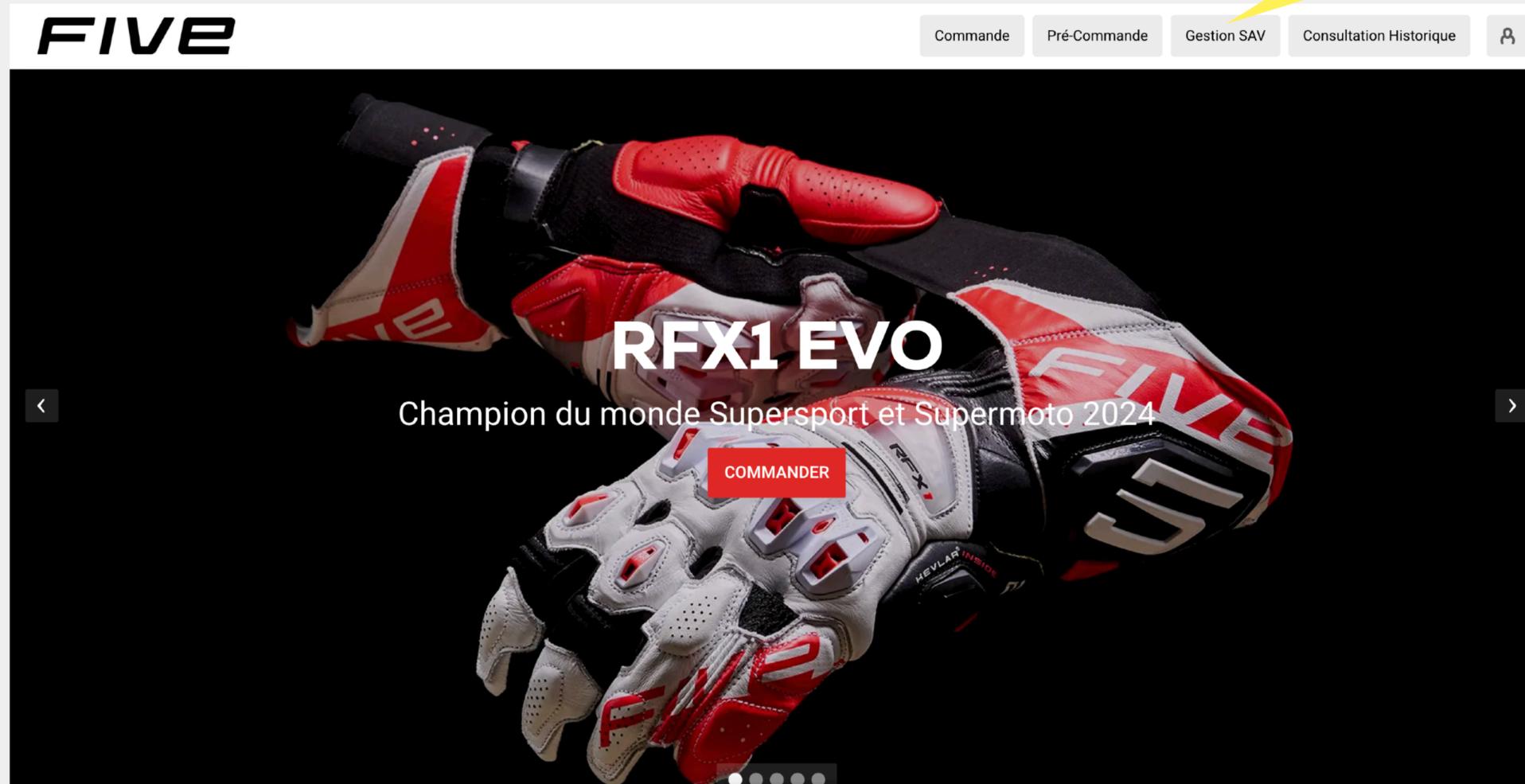
Soumise : Transmise à FIVE

3 | GESTION SAV

SERVICE APRÈS VENTE

Toutes les demandes de prise en charge SAV doivent se faire
obligatoirement par ce module **GESTION SAV**

Demander la prise en charge
d'un produit en **SAV**



PAGE D'ACCUEIL

GESTION DU SAV

Compléter toutes les informations requises
Champs * **obligatoires**

Gestion SAV
Annuler Valider

GESTION DU SAV

Date
30/01/2025 14:35

Nom
MAXXESS FREJUS

N° de Compte

* interlocuteur

* Email

* Tel

* Motif de la demande de retour
01 - Couture cassée/décousue

Article
Aucun

Taille
Aucun

Couleur
Aucun

* N° de Lot : Ce numéro de lot figure sur l'étiquette à l'intérieur du gant et commence par PA/ En l'absence de cette information, mettre « XXX » pour valider et poursuivre la demande.

Décrivez la nature du problème

Indiquer la personne du magasin qui suit ce cas

Sélectionner le motif de la demande de retour (16 motifs différents - faire défiler)

Indiquer N° le lot de production (Étiquette gant droit : PAXxxxx)

Champs libre : expliquer le problème rencontré



Annuler ☰ Valider

Merci de nous faire parvenir des photos exploitables (taille maximum 5 Mo par photo, jpeg, png, PDF)

* Piece Jointe (ticket de caisse, facture) - Si article non vendu / stock magasin, joindre une facture d'achat Five.
Glissez-déposez un fichier ici ou cliquez sur

* Photo montrant le défaut
Glissez-déposez un fichier ici ou cliquez sur

* Photo du dessus de la main dans son intégralité
Glissez-déposez un fichier ici ou cliquez sur

* Photo de la paume de la main dans son intégralité
Glissez-déposez un fichier ici ou cliquez sur

Photo de l'étiquette du lot de production qui se trouve à l'intérieur du gant et commence ...
Aucun fichier choisi
Glissez-déposez un fichier ici ou cliquez sur

Photo supplémentaire
Glissez-déposez un fichier ici ou cliquez sur

Valider pour envoyer à FIVE

Télécharger votre récapitulatif en PDF une fois tous les champs complétés (avant envoi à FIVE)

Insérer la facture d'achat du client

Insérer les photos du gant

GESTION DU SAV
Télécharger les photos du produit défectueux

4 | CONTACT FIVE

HOTLINE FIVE À VOTRE DISPOSITION

Malgré toute l'attention portée à la rédaction de ce tutoriel, et à l'ergonomie de notre nouvelle plateforme B2B, il se peut que vous rencontriez certaines interrogations quant à son fonctionnement.

Aussi, n'hésitez pas à nous solliciter afin de vous venir en aide.

Nous espérons vivement que l'utilisation de cette plateforme vous apportera satisfaction.

Merci de votre confiance.

Service ADV : 04 90 89 98 75

Hotline : 07 67 09 90 86

Ou contactez **votre agent commercial FIVE**

